



**Abunde**<sup>®</sup>  
*Optimalisation  
Entreprise et Organisation*

## ***Gérer les questions de harcèlement, violence, abus...***

*Une approche systémique efficace et respectueuse*

Pour protéger les ressources humaines contre les déviances personnelles ou systémiques, et intervenir sur les difficultés rencontrées par des personnes en situation de « victime », « harceleur » (ou groupe) présumé, témoin, « personne de confiance », responsable d'équipe ou RH Manager, Abunde s.c.r.l. propose :

### ***Un système basé sur un principe de construction***

Mettre en place une série de niveaux d'interventions pour soutenir le système dans sa globalité

- Anticipation et déminage de situations systémiques propres à certaines institutions  
*consultance pour hauts niveaux de responsabilité, RH Managers et délégations syndicales*
- Formations axée sur la réalité du terrain et la transmission des expériences  
*pour les HR Managers et les personnes de confiance*
- Supervision au cas par cas pour consolider les intervenants et donc la structure générale  
*p.ex. pour les personnes de confiance (peut se faire en individuel ou en workshop)*
- Formation à la méthode  
*pour RH Managers, personnes de confiance, coachs, formateurs, consultants*
- Interventions thérapeutiques pour les personnes traumatisées  
*en individuel ou en groupe, sur demande privée (psychothérapie en Constellations familiales)*

### ***C'est aussi...***

Oser et savoir en parler  
Ecouter sans jugement  
Objectiver des faits  
Faire face à ses propres réactions  
Intervenir adéquatement

## ***Gérer les questions de harcèlement, violence, abus, c'est aussi...***

Voir ce que cette histoire interpersonnelle révèle du système plus large  
Anticiper et créer le cadre qui protège les personnes et sécurise le système  
Communiquer, former, coacher, superviser

## Notre proposition : Consultance, Formations et Supervisions

Abunde propose une équipe de coachs, formateurs et consultants spécialisés.

### Consultance

**Envisager la situation telle qu'elle est**, avec ses tenants et aboutissants, au niveau factuel.

**Intervenir** dans le cadre d'une situation déclarée ou dans un but de prévention / assainissement.

En fonction des situations concrètes, différents niveaux de responsabilités peuvent être demandeurs

- Responsables d'institutions ou d'organisations marchandes ou non-marchandes
- Directeurs de PME et Cadres, Responsables de projets ou d'équipes
- HR Management
- Syndicats et Représentants du personnel

### Formations

Nos formations s'adressent aux différents niveaux de responsabilités concernés

#### Faire face :

- Responsables d'institutions ou d'organisations marchandes ou non-marchandes
- Directeurs de PME et Cadres, Responsables de projets ou d'équipes
- HR Management, Personnes de confiance
- Syndicats et Représentants du personnel
- Coachs, Formateurs, Consultants
- Simples collègues et témoins (potentiels) sur les lieux de travail

#### Gérer :

- Responsables d'institutions ou d'organisations marchandes ou non-marchandes
- Directeurs de PME et Cadres, Responsables de projets ou d'équipes
- HR Management
- Personnes de confiance dans les limites de ce qu'elles ont à gérer

### Supervisions

Dans le cadre des supervisions, nous faisons contrat **au cas par cas**

#### Faire face / Gérer

- Faire face à ses propres réactions (émotionnelles, p.ex.), en tant qu'intervenant ou collègue
  - RH Management
  - Responsables qui gèrent des équipes
  - Personnes de confiance

### Aide aux parties prenantes du système de harcèlement

Par souci éthique, la personne concernée peut être suivie par la personne de son choix.

Abunde met une équipe de coachs et psychothérapeutes spécialisés à votre disposition.

- Parties prenantes : « accusés », « victimes », témoins...

**NB :** Nous nous adaptons aux demandes spécifiques sur base d'un cahier de charge et d'un devis.

## Abunde s.c.r.l.

rue de la Fauvette 15 – 1180 Bruxelles

Contact : Marilyn Droog, administrateur délégué

Tél-Fax: 02/ 375 89 31 GSM: 0495 53 55 63

e-mail : [abunde.mdroog@gmail.com](mailto:abunde.mdroog@gmail.com)

TVA : BE 444921182 - Banque Centea : 850-8141361-52

[www.abunde.com](http://www.abunde.com)